

Peluquería del Cedro.

Agosto 2020.

Culiacán, Sinaloa, México.



### Protocolo Sanitario.

1. **En el exterior:** uso de tapete sanitizante, ubicado en el exterior del establecimiento, este consiste en 2 piezas, un recipiente con líquido mezclado con agua y cloro y un tapete de fibra sintética humedecido con dicha solución dentro.
2. **Limpieza de banqueteta, manija de puerta y cristales:** Se barre banqueteta y junta basura, se impregna de líquido mezclado con agua y cloro, los cristales se limpian con un trapo húmedo, se aplica limpiador de cristales y posteriormente se seca con papel higiénico desechable. La manija de la puerta de aluminio para ingresar al establecimiento se limpia aplicando líquido sanitizante y se seca con papel higiénico desechable.
3. **Al ingresar al establecimiento:** Se tiene un tapete de fibra sintética, humedecido con líquido sanitizante, cada persona que ingresa al establecimiento debe utilizar tanto el tapete exterior, como el tapete interior, se aplica gel anti bacterial en las manos, se toma una muestra de la temperatura con un termómetro inalámbrico digital y si la temperatura es superior a 37.5 grados no se permite el ingreso al establecimiento, Se solicita el uso de cubreboca y si no trae consigo el cliente, se le ofrece uno desechable.
4. **Dentro del establecimiento:** Todo cliente que ingresa al establecimiento, debe ser atendido mediante previa cita, a través de nuestra plataforma web [www.peluqueriadelcedro.com](http://www.peluqueriadelcedro.com) en el apartado CITAS, o bien llamando a los números 6673515121, 6673231715 y 6672251698, Si en ese momento no se tiene reservada una cita y se tiene espacio disponible, se atiende al cliente respetando los puntos 1, 2 y 3. El objetivo de trabajar mediante el sistema de citas es para reservar un espacio personalizado para cada cliente, permitiendo al personal a cargo, sanitizar espacio de trabajo y herramientas antes y después de cada cliente.
5. **Sala de espera:** Queda suspendida la espera de clientes dentro del establecimiento, mientras se esté atendiendo a un cliente, solo podrán estar dentro Estilista, Encargada y Cliente, salvo sea una persona mayor que requiera cuidado especial o menores acompañados de su papá o mamá, esto con el objetivo de respetar la #SANADISTANCIA y evitar aglomeraciones dentro y fuera del establecimiento.
6. **Durante el servicio:** Cada cliente recibe atención personalizada, se utiliza capa única por cada cliente, navajas de afeitar por cada cliente, y los utensilios de trabajo como, peines, tijeras, porta navajas, se lavan y esterilizan después de cada uso, las brochetas, secadora y maquinas, se limpian con spray sanitizante y secan con papel higiénico desechable. El espejo, silla, y espacio de trabajo se limpian, barriendo cabellos antes, durante y después de cada corte, se aplica spray sanitizante antes y después de cada servicio a estación de trabajo, piso, espejos y silla. el papel higiénico que se pone en el cuello a cada cliente se desecha y aplica uno nuevo por cliente, las herramientas y utensilios de trabajo no se comparten, cada quien utiliza su material de trabajo y es responsable de su sanitización y limpieza constante.

- 7. Equipo de protección personal (EPP):** Todo el personal sin excepción alguna debe utilizar en todo momento, cubrebocas, gel antibacterial, gafas o careta, en caso de tener contacto con dinero o cualquier objeto, deben aplicarse gel antibacterial y realizar lavado de manos constantemente. En el caso de mostrador, debe usarse guantes de látex o plástico al tener contacto con dinero o tarjetas bancarias. Se dispone de terminal bancaria para mitigar el uso de efectivo, incluso se aceptan pagos vía transferencia electrónica interbancaria y sistema CODI.
- 8. Supervisión:** Todo nuestro equipo de trabajo está sometido a supervisión y seguimiento respecto a los protocolos sanitarios, control de peso, programa nutricional , temperatura corporal, niveles de saturación de oxigenación en la sangre, evitando el uso de alhajas, relojes y joyería, así como uñas largas y queda establecido como no negociable, en caso de presentar síntomas como gripa, fiebre, tos, dolor intenso de cabeza, temperatura de 37.5 grados o mayor, ojos rojos, etc. Acudir a supervisión medica y en caso de sospecha de COVID-19, resguardo domiciliario y atención oportuna.
- 9. Dudas, Quejas, Sugerencias o Comentarios:** En peluquería del Cedro, nos interesa saber tu opinión , ingresa a nuestro sitio web <https://www.peluqueriadelcedro.com/contacto> o al correo [josotov130311@gmail.com](mailto:josotov130311@gmail.com) .